

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	令和 7 年 4 月 18 日
保育所等訪問支援（四天王寺悲田院児童発達支援センター）	利用児童数	令和 7 年 2 月 28 日 17名 回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	14	1	0	・困っていることに対して具体的な方法を教えてもらえ、とても分かりやすい。 ・クラスの状況を踏まえた具体的なアドバイスをもらい、実践しやすかった。 ・保育所での生活の中で取り入れやすいものや方法を教えてもらえて良かった。 ・食事面、排泄、色々なことを聞く事が出来た。 ・とても分かりやすく、取り入れやすいため、いつもすぐに実行することができる。 ・ハサミを使う活動において、線からはみだすことを嫌う児の特性から、サインペンなどの太い線にするといいなど、分かりやすかった。 ・本園での活動する姿と療育時の様子の違いに困惑され、分析しづらいようだった。	・ご利用児の様子を行動面だけではなく、ご家族や訪問先の先生方からこまめにお聞きし、ご利用児の様々な場面を把握することで多角的に捉え、支援に活かせるよう取り組んでいます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	14	1	0	・訪問時間という短い時間の中でも、児の特性をよく理解しており、話全てに納得できた。 ・様々な角度から児を捉えてくれ、分かりやすかった。 ・専門的な角度から見て意見をもらい、とても勉強になった。 ・子どもの事で疑問に思った事を何でも聞きやすかった。 ・児の訪問支援員に対する試し行動の際の対応の仕方などは参考になった。 ・多くの事例を聞くことが出来た。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	15	0	0	・そのまま見守っていいところと、すぐ対応した方がいいところを適切に知らせてもらえた。 ・その都度わかりやすく伝えてもらえて良かった。 ・適切に回答してくれ、また違った方法も一緒に考えてくれた。 ・面談の際に、分かりやすく教えてもらえ、とても参考になった。 ・専門的な言葉を使うことなく、理解しやすい言葉での回答であったと思う。 ・すぐに返答を貰えた。	

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	13	1	1	・アドバイスを受け対応したことで、児が大きく変わる経験をして、自分にとっての学びになった。 ・具体的な対応方法を教えてもらうことで、すぐに実践し軽減されつつある。 ・教えてもらった関わり方を繰り返していくうちに成長も見られ、一緒に成長を喜べたことも感謝している。 ・訪問回数が複数回あったので、新しく課題があった時も聞く事が出来た。 ・困った時の児への対応方法を教えていただき助かった。 ・保護者との連携（理解）が難しくスムーズに進まなかった。 ・市の巡回指導の方とアドバイスが違い、戸惑うことがあった。	・ご家族の方と訪問先の先生方のお考えやお気持ちをそれぞれ聞かせていただきながら、今後も支援を進めさせていただきます。 ・訪問支援を実施するにあたり、ご利用児の必要な情報を先にお聞きし、その情報を踏まえた上で、支援体制を検討していきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	14	1	0	・大変満足している。 ・保育士とは違う視点でのアドバイスに助けられることが多くあった。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
・今現在のことでなく、小学校入学に向けての広い視野でのアドバイスもしてもらえたことで自分自身の気づきになった。 ・支援をもっと長く続けていただけたら、子どもの成長と保育士の学びにつながっていくと感じる。 ・具体的にどういった（補助）道具が必要なのか、実際に作って持ってきてもらえて助かった。また、分かりやすかった。 ・訪問回数が決まっており、始まる時期もそれぞれなので仕方ないが、児の様子が日々どんどん変わっていき新しい悩みも出てくる為、年間通して訪問してもらえるとありがたい。 ・4月から手探り状態の中、毎回たくさんのアドバイスをいただけ、保育に活かすことができた。本当にありがとうございました。 ・児への対応で困っていることや、学校が対応して行っていることについて、丁寧に分かりやすく話してもらえたことにとても満足をしている。朝から一日、児に寄り添いながら見てもらえ、必要に応じて声掛けをしてくれ、児も安心して過ごすことができていた。 ・毎日、児と接する中で気づけなかったこと（教員やお友だちとの受け答えや、自分の気持ちを言葉で言い表すなどの表現力の成長など）を教えてもらえ、ありがたかった。いろいろとアドバイスや助言をいただけ、終了してしまうことがとても残念。 ・保護者と担任の架け橋になってくれて、ありがたかった。訪問の度に1つ目標を作成して、毎回少しずつステップアップしていけるような指導方法を教えてもらった。 ・貰ったアドバイスをもとに保育をしていくことで、スモールステップではあるが、着実に児の成長が見られて、とても勉強になった。 ・初回訪問では、児もクラスの子どもたちも少しお互いに様子を伺っているような所があったが、訪問回数が複数回あったので、回数を重ねるごとに楽しみにしている姿が見られた。 ・日々の保育の中で児の行動や援助に悩んだ時に、「次回訪問時にはこれを質問しよう!」と思ったり、実際に助言もらった事を取り入れることで、児との関わりがうまくいく事も増えた。このような機会があった事は、大変勉強になった。 ・児の成長を共に見守り情報を共有し、アドバイスを貰えて心強かった。児が部屋を出ていったり、園庭遊びから帰ってこなかった時の対処方法や、児の特性などを教えてもらえ、また児への取り組みに対して「それでいいと思います」と言ってもらえた時には嬉しく思えた。 ・35名の保育の中での個別の対応は難しい部分もあるが、それを理解した上でのアドバイスも助かった。 ・最初、本園での姿と療育時の姿の違いに困惑されていたが、回数を重ねていくうちに理解してもらえた。 ・お箸の持ち方等の指導が、保護者との連携が上手くいかず、何度もお箸を買い替えたりされていた。保護者の方も児も困っていた。 ・しんどさを抱えている保護者の方にも、伝え方の支援がいることが課題になる。				この度は、お忙しい中アンケートへの返答をいただき誠にありがとうございました。令和6年度に初めて実施した事業所評価ですが、沢山の先生方から温かいご意見をいただき、訪問支援員一同感謝申し上げます。 この評価表以外に、先生方にご意見を頂戴する場を設けさせていただき、更なるサービスの向上に努めたいと存じます。 今後も、ご利用児が地域で自分らしく過ごせるよう、また、ご家族の方や先生方に保育所等訪問支援サービスを利用して良かったと感じていただけるよう、皆様の思いや考えを大切にしながら、サービス提供をさせていただきたいと存じます。		